

Savigny Sur Orge, janvier 2025

La Politique Qualité et Environnementale de FIMM Chemicals est fondée sur le principe que notre société ne peut s'inscrire dans la durée que si nos clients sont satisfaits et fidélisés.

Par conséquent, toute notre démarche, qui s'appuie sur les référentiels des normes ISO 9001 : 2015 et ISO 14001 : 2015, vise à apporter à chaque client une prestation professionnelle, fiable et de qualité.

Pour être en parfaite adéquation avec cet objectif, nous considérons le contrat qui nous lie avec chacun de nos clients comme un véritable partenariat, qui commence dès les premiers contacts et continuera pendant toute la durée de nos relations.

Pour cela, nous nous appuyons sur les compétences des salariés et leur motivation à assurer un service client de qualité ainsi que leur sensibilité naturelle à la protection de l'environnement.

En effet, le respect du client et la volonté de limiter notre impact sur l'environnement font partie des valeurs fondamentales qui existent depuis l'origine du Groupe FIMM Chemicals.

L'interconnexion des sites français, allemand et suisse, ainsi que la polyvalence du personnel, nous permet d'avoir une excellente réactivité et une très bonne capacité d'adaptation afin de répondre aux demandes de nos clients.

Le Groupe FIMM Chemicals considère qu'il est important de toujours maintenir les compétences à un niveau élevé. Pour cela, les collaborateurs peuvent profiter de formations spécifiques et adaptées à leurs besoins et à leur poste.

En parallèle, nous effectuons différentes veilles réglementaires afin de pouvoir suivre les évolutions des règlements qui régissent notre profession et nous nous engageons à les respecter.

Nos fournisseurs et sous-traitants sont soigneusement sélectionnés et constamment suivis, sur un plan technique bien sûr, mais également sur leurs performances qualitatives et environnementales, dans le but de pouvoir répondre à un marché dynamique et exigeant.

Notre démarche environnementale intègre le fait que nous considérons que la vente de détergents peut être, par nature, polluante et qu'il est de notre devoir de minimiser au maximum l'impact de nos produits sur l'environnement pendant tout leur cycle de vie.

FIMM Chemicals prends donc en compte le risque environnemental de nos produits dès leur formulation et jusqu'à leur destruction, en passant par la meilleure gestion possible de leur utilisation et l'optimisation du transport et de la logistique.

Nos objectifs sont donc de conseiller nos clients pour optimiser la durée de vie de nos produits en exploitation, les aider pour la gestion des déchets dans le but de limiter la pollution et de réduire la quantité de gaz à effet de serre émise.

Ces différentes politiques et actions nous permettent de satisfaire aux exigences de notre système de management, de nous adapter constamment et d'apporter une amélioration continue aux processus de notre organisation.

Philippe Onillon - Président